

Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

T.a.v. Directeurenoverleg Desinformatie

DGBRW
Democratie en Bestuur

Contactpersoon
(10)(2e)
T (10)(2e)

Datum
25 mei 2020

Bijlage(n)
1

memo

2. Uitwerking Table Top Exercise

Toelichting

Tijdens het directeurenoverleg zal de uitwerking van de *table top exercise* toegelicht worden.

Bespreekpunt:

- Reflecties van departementen op de handelingsopties, waar is nog ruimte voor aanvulling?

Besispunt:

- Kan het DO instemmen met de (verdere) uitwerking van de acties uit het handelingsperspectief?

Context

Op 14 mei is de interdepartementale werkgroep bijeengekomen voor een *table top exercise*. Het doel was om op basis van een aantal thema's en narratieven handelingsperspectieven vanuit de interdepartementale werkgroep te formuleren voor de aanpak van desinformatie in relatie tot COVID-19.

De oefening is begonnen met het bespreken van mogelijke handelingsopties rondom de volgende narratieven:

1. "COVID-19 wordt veroorzaakt door de uitrol van 5G."
2. "5G verzwakt onze weerstand tegen virussen en daardoor is COVID-19 zo schadelijk."
3. "De overheid gebruikt de COVID-19 scare om een lockdown te implementeren. Tijdens die lockdown wordt 5G stiekem uitgerold."
4. "Het RIVM is niet onafhankelijk en dient Big Pharma."
5. "GGD kan het testen niet aan."
6. "Openen van scholen zal leiden tot een nieuwe golf."
7. "Openen van scholen bewijst dat COVID-19 wel meevalt."

Vervolgens hebben we aan de hand van diverse verspreidingsmiddelen verder gediscussieerd over handelingsopties:

1. Openlijk en heimelijk gebruik van mediaoutlets door statelijke actoren om desinformatie narratieven te verspreiden
2. Sociale media
3. Fake NL-Alert berichten (bv met een phishing link)
4. Whatsapp berichten (bv over inzet Politie/Defensie)

Datum
25 mei 2020

5. Contextloze "selfexplaining" plaatjes waarbij je zelf een associatie maakt zonder dat het in tekst beschreven staat
6. Onderstroom berichtgeving in echokamers op sociale media
7. Desinfo merchandise zoals bijvoorbeeld T-shirts of mokken
8. Mond tot mond reclame

Deze discussie heeft geleid tot de bijgevoegde conclusies in tabelvorm.

| Generieke acties | | | |
|--|---|--|---------------------|
| | (Mogelijke) actie | Verantwoordelijk voor uitvoering | Status actie |
| Actielijn: preventie | | | |
| | Positieve communicatie over multilaterale verbanden d.m.v. stratcom om ondermijnende narratieven over EU/NAVO tegen te gaan | Alle betrokken departementen | Nieuw |
| | Gespreken met techbedrijven over de genomen extra maatregelen rondom COVID-19 zoals het verwijderen van bepaalde berichtgeving | BZK | Lopend |
| | Transparantie vergroten door (onderzoeks)data van eigen organisatie vrij te geven van bv het RIVM of over stralingsonderzoek | VWS, EZK of andere betrokken departementen | (Deels) nieuw |
| | Goede maatregelen van techbedrijven benoemen | BZK i.s.m. COM | Nieuw |
| | Mediawijsheid stimuleren | OCW i.s.m. BZK | Lopend |
| | Desinformatie alliantie opzetten (naar vb. vaccinatie alliantie) en zo het maatschappelijk middenveld betrekken om desinformatie te adresseren: - Eventueel ook thematisch in te zetten: - Personen buiten de overheid die het gesprek over/tegen desinformatie online kunnen voeren - Ervaringsdeskundige inzetten om de gevolgen van desinformatie een gezicht te geven (bijv. een gedupeerde van een brandstichting van een zendmast) | IWG of beleidsverantwoordelijk departement | Nieuw |
| Actielijn: informatie positie verstevigen | | | |
| | Stakeholderonderzoek: onderzoek doen naar wie de doelgroep is om op basis daarvan te | COM afdelingen | Nieuw |

| | | | |
|--|--|--|--------|
| | bekijken hoe je de doelgroep bereikt. | | |
| | Red teaming oefening voor nog te komen maatregelen | MID | Nieuw |
| | Uitvraag bij het Behavioural Insights Team naar beste manier op publiek te bereiken met evt. debunk | BZK i.s.m. IWG | Nieuw |
| | Op basis van analyses proactief Q&A's opstellen en publiceren | MID i.s.m. betrokken departementen | |
| Actielijn: reageren | | | |
| | Negeren wanneer het bereik klein is | Betrokken departement i.s.m. COM | Lopend |
| | Debunken, wanneer het bereik en effect groot is | Betrokken departement i.s.m. COM | Lopend |
| | 'Direct duidelijk brigade': BZK interne groep die stukken kan vertalen naar begrijpelijker taal. | BZK i.s.m. betrokken departement | Lopend |
| | Escalatiekanaal benutten van de diverse platformen <u>wanneer noodzakelijk</u> | BZK i.s.m. betrokken departement | Lopend |
| | Ontwikkelen handelingsopties statelijke actoren | DEF, BZ i.s.m IWG | Nieuw |
| Advertenties op nieuwswebsites met valse claims | Onderzoeken van mogelijkheden om dit af te dwingen om te verwijderen | Betrokken departement i.s.m. OCW en JenV | Nieuw |
| 'Grappige' desinformatie of het fenomeen desinformatie | In plaats van direct reageren een alternatieve invalshoek kiezen door een tentoonstelling te organiseren bij Beeld en Geluid over des- en misinformatie met voorbeelden, complotten, narratieven, etc. | OCW | Nieuw |

| Specifieke acties | | | |
|--|---|---|---------------------|
| Verspreidingsmiddelen/narratieven | (Mogelijke) actie | Verantwoordelijk voor uitvoering | Status actie |
| 5G verzwakt de weerstand | Onderzoek naar locaties met zendmasten en de hoeveelheid Covid-19 patiënten binnen een bepaalde straal t.o.v. locaties zonder zendmast om daar vervolgens over te communiceren en zo de desinformatie hierover te ontkrachten | EZK | Nieuw |
| Vertrouwen in het RIVM neemt af of daarmee geassocieerde personen | Consequente aan of afwezigheid van Van Dissel bij persconferentie | VWS | Lopend |
| | Persoonlijke Risico Analyse voor Van Dissel, Gommers en Kuipers | VWS i.s.m. NCTV | Nieuw |
| Nep NL alert | Wanneer sprake is van financiële motieven uitzoeken hoe de link offline gehaald kan worden | BZK i.s.m. EZK | Nieuw |
| | Centrale voorziening om alle NL alerts te kunnen raadplegen, sommige hebben immers slechts lokaal/regionaal bereik wat fact-checken lastiger maakt. | JenV | Nieuw |
| Misleidende advertenties | Parallelen trekken met <i>bitcoin</i> rechtszaak om te kijken of dit ook als generiekere casus behandeld kan worden | EZK i.s.m. JenV | Nieuw |
| Rol van techbedrijven | Gesprek met oversightboard Facebook over de te maken afwegingen | EZK en BZ i.s.m. BZK, JenV en OCW | Nieuw |
| | Discussie organiseren over de rol en verantwoordelijkheid van de techbedrijven (n.a.v. AIV-advies) | EZK en BZ i.s.m. BZK, JenV en OCW | Nieuw |
| Het openen van scholen zal leiden tot een nieuwe golf aan corona patiënten | Goed tegen-narratief bestaande uit: - Causale verband weerleggen (het ligt aan het gedrag van mensen niet aan de opening van scholen) - Feiten weerleggen - Cijfers over | VWS en OCW i.s.m. COM | Nieuw |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | besmettingsgraad van kinderen vrijgeven | | |
|--|---|--|--|

